



Inhaltsverzeichnis

1. Wie funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway?	2
2. Parameter, die in das Formular der Internetseite des Hotels/Shops eingebaut werden müssen.....	3
3. Parameter, die an die CGI-Antwortseite des Hotels/Shop zurückgeliefert werden	4
4. Verwaltung der einzelnen Transaktionen	5
5. Daten, die an Raiffeisen übermittelt werden müssen.....	5
6. Daten bzw. Informationen, die Sie von Raiffeisen erhalten	5
7. Der Zahlknopf.....	6
8. Kontakt	6



Spezifikationen des Raiffeisen Payment Gateway

1. Wie funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway?

Grundsätzlich funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway so, dass bei einer Zahlung per Kreditkarte zunächst überprüft wird, ob die Kreditkarte für die Zahlung zulässig und somit mit dem erforderlichen Betrag gedeckt ist. Dieser Vorgang wird im Folgenden immer als „**Autorisierung**“ bezeichnet.

Das Ergebnis dieser Autorisierung wird dem Zahlenden und Ihnen als Hotel oder Shop mitgeteilt. Die Autorisierung bedeutet nur, dass die Gültigkeit und Deckung einer Kreditkarte geprüft wird. Es erfolgt jedoch noch keine sofortige Abbuchung des „gezählten“ Betrages. Die **Verbuchung** des Betrages erfolgt erst in einem zweiten Schritt indem Sie als Hotel oder Shop in einem eigenen Verwaltungsbereich die Transaktionen verbuchen.

Wer das Payment Gateway von Raiffeisen verwenden will, der kann aufgrund einiger HTML-Kenntnisse die Internetseite seines Hotels, Shops oder Reservierungssystems erweitern (Teile des HTML-Codes, der einzubauen ist, finden Sie weiter unten).

Die wichtigste Seite ist jene, wo der Link (in Form einer **ACTION eines Formulars** in HTML) zum Raiffeisen Payment Gateway hergestellt wird. Das Formular muss zudem einige HTML-Parameter definieren und an das Raiffeisen Payment Gateway übergeben.

Die Zahlung wird somit auf Ihrer Internetseite mittels eines Formulars gestartet, und durch Einbauen unseres unten definierten Links auf unseren sicheren Server gelangt der Zahlende schließlich auf eine sichere Seite von Raiffeisen, wo er schließlich seine Kreditkartendaten eintippen kann.

Raiffeisen überprüft die eingegebenen Daten und leitet sie über das Kreditkartenautorisierungsnetz an die entsprechende Kreditkartengesellschaft weiter. Daraufhin erhält der Kunde von dieser die Antwort von der entsprechenden Gesellschaft, ob die Zahlung autorisiert wurde oder nicht. Über den Ausgang der Autorisierung der Zahlung wird der Zahlende schließlich zuerst auf der sicheren Seite von Raiffeisen informiert, und nach einigen Sekunden erfolgt eine Weiterleitung auf die Antwortseite Ihres Hotels, Shops oder Reservierungssystems.

Neben dem Formular zur Zahlung müssen somit auch die **Antwortseiten** auf die Autorisierung einer Zahlung realisiert werden.

Es kann sich dabei entweder um eine dynamische CGI-Seite handeln, oder um statische Antwortseiten. Bei letzterem muss pro Sprache eine Okay- und eine K.O.-Antwortseite definiert werden (Okay: Zahlung wurde autorisiert; K.O.: die Zahlung wurde nicht autorisiert). Pro Sprache bedeutet dabei für all jene Sprachen, in denen Ihre Internetseite verfügbar ist.

Gleichzeitig mit dem Anzeigen des Ergebnisses der Zahlungsautorisierung auf der Seite von Raiffeisen erfolgt der **Versand einer E-Mail**, die Sie als Betreiber des Hotels oder Shops darüber informiert, dass eine Zahlung zu Ihren Gunsten getätigt wurde, wobei auch der Ausgang der Zahlung in dieser E-Mail angeführt ist. Ebenso erhält der Kunde, der die Zahlung auf Ihrer Internetseite getätigt hat, eine E-Mail, in der die Informationen über den Ausgang der Zahlung, die Auftragsnummer und die Autorisierungsnummer (falls die Autorisierung erfolgreich war) enthalten sind.

Sämtliche Zahlungsinformationen (z. B. die Kreditkartennummer), die der Kunde preisgibt, bleiben für Sie als Hotel- bzw. Shopbetreiber unsichtbar. Sie erhalten nur die Information über das Resultat der Zahlung.



2. Parameter, die in das Formular der Internetseite des Hotels/Shops eingebaut werden müssen

Folgende Angaben definieren die Parameter, die an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übergeben werden müssen:

```
<form method="post" name="vposform"
action="https://vpos.raiffeisen.it/authorising/sendbasket.php">
<input type="hidden" name="ordernumber" value="Auftragsnummer">
<input type="hidden" name="lang" value="DE">
<input type="hidden" name="merchantid" value="merchantID">
<input type="hidden" name="currency" value="EUR">
<input type="text" name="name" value="Name">
<input type="text" name="clientemail" value="person@test.com">
<input type="text" name="amount" value="210.10">
</form>
```

Die Methode, mit der die Parameter übergeben werden, muss **POST** sein.

Parameter des Formulars auf der Internetseite des Hotels/Shops:

name	Vor- und Nachname des Kunden
clientemail	E-Mail-Adresse des Kunden
ordernumber	alphanumerische maximal 20 Zeichen lange eindeutige Auftragsnummer (darf keine Leerzeichen enthalten) – diese darf sich nie wiederholen und darf somit nie für 2 unterschiedliche Zahlungen gleich sein*
merchantid	dieser Code (Händleridentifizierungscode) wird von Raiffeisen zugeteilt
amount	Betrag der Transaktion in Euro
currency	Code für das Währungszeichen (EUR=Euro)
lang	Sprache des Kunden (DE = deutsch, IT=italiano, EN=english)

*Beispiel für die Erzeugung einer eindeutigen ordernumber mit JavaScript:

```
<script language="javascript">

function GetUniqueOrdernumber(vposform){
    var now = new Date();
    vposform.ordernumber.value=((now.getYear()+1900)
*10000000000)+(now.getMonth()*100000000)+now.getDay()*1000000+now.getHours()*
10000+now.getMinutes()*100+now.getSeconds());
}

</script>
```

NEU:

Sämtliche Parameter, die zusätzlich zu den oben angeführten Parametern von Ihrer Internetseite an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übermittelt werden, werden im E-Mail, das nach Durchführung einer Zahlung an Sie übermittelt wird, angeführt, sofern deren Werte nicht unerlaubte Zeichen enthalten. So wird es Ihnen nun ermöglicht, Zusatzinformationen vom Kunden zu erfahren, die für Sie in Zusammenhang mit einer Zahlung von Bedeutung sind (z. B. Anfahrts- und Abfahrtsdatum, Produktinformationen o. ä.).

Erlaubte Zeichen in den zusätzlichen Parametern:

- Buchstaben: A-Z, a-z, öäüÖÄÜßéèÊËääÀÁóòÓÒñìíúùÙÚ
- Zahlen: 0-9
- Zeichen: "@", ".", "_", "-", "/", ":", ",", "

3. Parameter, die an die CGI-Antwortseite des Hotels/Shop zurückgeliefert werden

Wollen Sie den Zahlenden nach erfolgter Zahlung auf eine **CGI-Antwortseite** Ihrer Internetseite weiterleiten, so werden Ihnen folgende **Parameter** an diese Seite zurückgeliefert:

merchantID	Code (Händleridentifizierungscode), der Ihnen von Raiffeisen zugeteilt wurde
auth	Autorisierungsnummer der Zahlung („ko“, wenn die Zahlung nicht autorisiert wurde)
ordernumber	die Auftragsnummer, die der Zahlung zugewiesen wurde
lang	die Sprache des Kunden, die bereits von Ihrer Internetseite an die Raiffeisen Zahlungsseite übergeben wurde

Neben den oben angeführten Parametern werden auch all jene Parameter an die CGI-Antwortseite übermittelt, die Sie vom Formular Ihrer Internetseite an die Zahlungsseite von Raiffeisen übermittelt haben, und deren Werte keine Sonderzeichen enthalten.

Beispiel bei erfolgreicher Autorisierung der Zahlung:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Beispiel bei nicht erfolgter Autorisierung der Zahlung:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=ko&ordernumber=34998&lang=DE>

Beispiel mit zusätzlichen von Ihrem Zahlungsformular übergebenen Parametern (ohne Sonderzeichen):

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Falls jemand nicht die Möglichkeit hat CGI-Antwortseiten auf dem Server auszuführen, so können wie bereits erwähnt **pro Sprache 2 statische Links** mitgeteilt werden, die bei erfolgter oder nicht erfolgter Autorisierung der Kreditkarte aufgerufen werden.

Beispiel:

Statische Okay-Antwortseite: <http://www.merchant.it/autorisierungOKdeutsch.html>

Statische K.O.-Antwortseite: <http://www.merchant.it/autorisierungKODEutsch.html>



4. Verwaltung der einzelnen Transaktionen

Unter folgendem **Link** können Sie nach Eingabe von Benutzername und Passwort alle **Transaktionen** Ihres Hotels/Shops **kontrollieren** und deren Verbuchung durchführen lassen: <https://vpos.raiffeisen.it/>

5. Daten, die an Raiffeisen übermittelt werden müssen

Folgende Daten müssen Raiffeisen mitgeteilt werden:

- Name und Anschrift des Hotels/Shops
- Link der .jpg-Datei des Firmenlogos (z.B. <http://www.server.it/img/logo.jpg>)
→ Anforderungen:
 - gewünschte maximale Breite des Logos: 168px
 - Höhe proportional zur Breite, sodass das Logo nicht verzerrt wird
 - nur .jpg-Dateien sind zugelassen
- E-Mail-Adresse, an die das Autorisierungsergebn gesendet wird
- E-Mail-Adresse der Kontaktperson für technische Fragen (z. B. Administrator Ihrer Internetseite)
- Sprache des Transaktionsverwalters
- Link der CGI-Antwortseite, welche die Antwort der Autorisierung entgegen nimmt oder Link der 2 HTML-Files pro Sprache, die für die erfolgte oder nicht erfolgte Zahlung die entsprechende Antwort ausgeben
- Kreditkarten, die akzeptiert werden sollen (VISA, Mastercard, American Xpress und Diners sind möglich)
- Definition, ob der Kunde auf der sicheren Zahlungsseite von Raiffeisen den 3stelligen Sicherheitscode, der sich auf der Rückseite einer Kreditkarte befindet, eingeben muss oder nicht (Hinweis: die Eingabe erhöht die Sicherheit der Zahlung)

E-Mail-Adresse, an welche die Daten geschickt werden müssen: vpos-admin@rolbank.com

6. Daten bzw. Informationen, die Sie von Raiffeisen erhalten

Folgende Daten werden Ihnen mitgeteilt, sodass eine Zahlung mit Virtual POS möglich wird:

- Benutzername & Passwort, mit denen Sie in den Bereich gelangen, in dem Sie sämtliche Transaktionen verwalten können (<https://vpos.raiffeisen.it/>)
- merchantID, die Sie in das Formular Ihrer Internetseite einbauen müssen
- Zahlknopf, der als Button für das Abschicken des Formulars zur Zahlung auf Ihrer Website eingebaut werden kann



7. Der Zahlknopf

Der "Zahlknopf" (click_to_pay.gif) wurde Ihnen in einem separaten Zip-File mitgeschickt. Je nach Hintergrundfarbe stehen folgende .gif-Dateien als Alternative zur Verfügung:

- click_to_pay_blue.gif
- click_to_pay_green.gif
- click_to_pay_ochre.gif
- click_to_pay_red.gif
- click_to_pay_black.gif
- click_to_pay_white.gif

8. Kontakt

Raffeißen OnLine Gen.
Rechtssitz: Raiffeisenstr. 2
Buozzistraße 8d
I-39100 Bozen (BZ)

Tel.: 800 031 031
E-Mail: vpos-admin@rolbank.com



Indice

1. Come funziona il Raiffeisen Payment Gateway?	8
2. Parametri che devono essere inseriti nel modulo del sito Internet dell'albergo/negozio	9
3. Parametri che vengono ritornati alla pagina di risposta CGI dell'albergo/negozio ...	10
4. Gestione delle singole transazioni	11
5. Dati che devono essere trasmessi a Raiffeisen	11
6. Dati e informazioni che ricevete da Raiffeisen	11
7. Il pulsante di pagamento	12
8. Contatto	12



Indicazioni specifiche su Raiffeisen Payment Gateway

1. Come funziona il Raiffeisen Payment Gateway?

In linea di massima Raiffeisen Payment Gateway funziona nel seguente modo: In un pagamento con carta di credito viene dapprima controllato se la stessa carta di credito è ammessa per il pagamento, e quindi se sulla stessa vi è la necessaria disponibilità. Di seguito questo procedimento verrà sempre definito come „**autorizzazione**“.

L'esito di questa autorizzazione viene comunicato a chi procede al pagamento e a Voi stessi come albergo o negozio. L'autorizzazione stessa significa solo che viene verificata la validità e la copertura di una carta di credito, senza che tuttavia avvenga un addebito immediato dell'importo „pagato“. La **registrazione contabile** dell'importo ha luogo solo in una seconda fase, in cui Voi come albergo o negozio registrate le transazioni in un'apposita area di gestione.

Chi desidera utilizzare il Payment Gateway di Raiffeisen può ampliare con alcune semplici nozioni HTML il sito Internet del proprio albergo o negozio, oppure il sistema di prenotazione (parti del codice HTML da inserire sono riportate di seguito).

La pagina più importante è quella in cui viene creato il link (in forma di **ACTION di un modulo** in HTML) di collegamento con Raiffeisen Payment Gateway. Il modulo deve inoltre definire alcuni parametri HTML, che consegnerà a Raiffeisen Payment Gateway.

L'operazione di pagamento viene quindi avviata sul Vostro sito Internet mediante un modulo, e attraverso l'inserimento del nostro link (definito di seguito) sul nostro server sicuro chi effettua il pagamento arriva infine su un sito assolutamente sicuro di Raiffeisen, dove può digitare i dati della propria carta di credito.

Raiffeisen controlla i dati inseriti e provvede a trasmetterli, attraverso la rete di autorizzazione delle carte di credito, alla società che ha emesso la relativa carta di credito. Il cliente riceve quindi la risposta dalla rispettiva società sull'avvenuta o non avvenuta autorizzazione del pagamento. Sull'esito dell'autorizzazione del pagamento viene quindi prima informato sul sito sicuro di Raiffeisen chi effettua il pagamento stesso, e dopo alcuni secondi l'informazione viene inoltrata sulla pagina di risposta del Vostro albergo, negozio o sistema di prenotazione.

Oltre al modulo per il pagamento, devono quindi essere realizzate anche le **pagine di risposta** all'autorizzazione di un pagamento.

Si può in questo caso trattare di una pagina CGI dinamica, oppure di pagine di risposta statiche. Per queste ultime deve essere definita per ogni singola lingua una pagina di risposta Okay e una pagina di risposta K.O. (Okay: il pagamento è stato autorizzato; K.O.: il pagamento non è stato autorizzato). La definizione per singola lingua significa che essa dovrà riferirsi a tutte le lingue in cui il Vostro sito Internet è disponibile.

Contemporaneamente con l'indicazione dell'esito dell'autorizzazione al pagamento sul sito di Raiffeisen, avviene l'**invio di un'e-mail** con la quale Voi, come esercenti di un albergo o di un negozio, venite informati che un pagamento è stato effettuato a Vostro favore, e nella stessa e-mail è indicato anche l'esito del pagamento stesso. Anche il cliente che ha proceduto al pagamento sul Vostro sito Internet riceverà un'e-mail che riporta le informazioni sull'esito del pagamento, il numero dell'ordine e il numero di autorizzazione (qualora la stessa sia andata a buon fine).

Per Voi, come esercente di un albergo o negozio, tutte le informazioni relative al pagamento (ad es. il numero della carta di credito) fornite dal cliente resteranno invisibili. Riceverete infatti solo l'informazione sull'esito del pagamento.



2. Parametri che devono essere inseriti nel modulo del sito Internet dell'albergo/negozio

Le seguenti indicazioni definiscono i parametri che devono essere assegnati alla pagina di pagamento sicura di Raiffeisen:

```
<form method="post" name="vposform"
action="https://vpos.raiffeisen.it/authorising/sendbasket.php">
<input type="hidden" name="ordernumber" value="numero ordine">
<input type="hidden" name="lang" value="DE">
<input type="hidden" name="merchantid" value="merchantID">
<input type="hidden" name="currency" value="EUR">
<input type="text" name="name" value="nome">
<input type="text" name="clientemail" value="person@test.com">
<input type="text" name="amount" value="210.10">
</form>
```

Per l'assegnazione dei parametri deve essere utilizzato il metodo **POST**.

Parametri del modulo sul sito Internet dell'albergo/negozio:

name	nome e cognome del cliente
clientemail	indirizzo e-mail del cliente
ordernumber	numero dell'ordine univoco alfanumerico e con un massimo di 20 caratteri (senza spazi vuoti) – esso non deve mai ripetersi e non può quindi mai essere lo stesso per 2 diversi pagamenti*
merchantid	questo codice (codice di identificazione commerciante/esercente) viene assegnato da Raiffeisen
amount	importo della transazione espresso in euro
currency	codice per la valuta (EUR=euro)
lang	lingua del cliente (DE = tedesco, IT=italiano, EN=inglese)

*Esempio per la formazione di un ordernumber univoco con JavaScript:

```
<script language="javascript">

function GetUniqueOrdernumber(vposform){
    var now = new Date();
    vposform.ordernumber.value=((now.getYear()+1900)
*10000000000)+(now.getMonth()*100000000)+now.getDay()*1000000+now.getHours()*
10000+now.getMinutes()*100+now.getSeconds());
}

</script>
```

NOVITÀ:

Tutti i parametri che, in aggiunta ai parametri sopra indicati, vengono trasmessi dal Vostro sito Internet al sito di pagamento sicuro di Raiffeisen, sono indicati nell'e-mail che Vi viene inviata dopo l'effettuazione del pagamento, purché i loro valori non contengano caratteri non consentiti. Così ora Vi viene offerta la possibilità di ottenere ulteriori informazioni dal cliente che possono essere per Voi importanti in relazione ad un pagamento (ad es. data di arrivo e di partenza, informazioni su un prodotto, ecc.).

Caratteri consentiti nei parametri aggiuntivi:

- lettere: A-Z, a-z, öäüÖÄÜßèëÊËääÀÁóòÓÔîÍúùÚÛ
- cifre: 0-9
- simboli/segni di punteggiatura: "@", ".", "_", "-", "/", ":", ";", "

3. Parametri che vengono ritornati alla pagina di risposta CGI dell'albergo / negozio

Se dopo l'avvenuto pagamento volete trasferire il soggetto ha effettuato il pagamento su una **pagina di risposta CGI** del Vostro sito Internet, su questo stesso sito Vi verranno ritornati i seguenti **parametri**:

merchantID	codice (codice di identificazione commerciante/gestore) assegnatovi da Raiffeisen
auth	numero di autorizzazione del pagamento ("ko" nel caso in cui il pagamento non sia stato autorizzato)
ordernumber	numero dell'ordine che è stato attribuito al pagamento
lang	la lingua del cliente, già trasmessa dal Vostro sito Internet al sito di pagamento Raiffeisen

Oltre ai parametri sopra indicati, alla pagina di risposta CGI vengono trasmessi anche tutti i parametri che Voi stessi avete trasferito dal modulo del Vostro sito Internet al sito di pagamento di Raiffeisen e i cui valori non contengono caratteri particolari.

Esempio di esito positivo dell'autorizzazione al pagamento:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Esempio di esito negativo dell'autorizzazione al pagamento:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=ko&ordernumber=34998&lang=DE>

Esempio con parametri aggiuntivi trasferiti con il Vostro modulo di pagamento (senza caratteri particolari):

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Qualora qualcuno non dovesse avere la possibilità di creare pagine di risposta CGI sul server, come ricordato più sopra possono essere comunicati **2 links statici per singola lingua**, che vengono attivati nel caso di avvenuta o non avvenuta autorizzazione della carta di credito.

Esempio:

pagina risposta Okay statica: <http://www.merchant.it/autorizzazioneOKdeutsch.html>

pagina risposta K.O. statica: <http://www.merchant.it/autorizzazioneKODEutsch.html>



4. Gestione delle singole transazioni

Dopo l'inserimento del nome dell'utente e della password, al seguente **link** potete **controllare** tutte le **transazioni** del Vostro albergo/negozio, e potete chiedere che si provveda alla registrazione contabile delle stesse: <https://vpos.raiffeisen.it/>

5. Dati che devono essere trasmessi a Raiffeisen

I seguenti dati devono essere comunicati a Raiffeisen:

- nome e indirizzo dell'albergo/negozio
- link del file in formato .jpg del logo della ditta (ad es. <http://www.server.it/img/logo.jpg>)
Requisiti:
 - larghezza massima desiderata del logo: 168px
 - altezza proporzionale alla larghezza, in modo che il logo non venga distorto
 - sono ammessi solo file in formato .jpg
- indirizzo e-mail al quale viene inviato l'esito dell'autorizzazione
- indirizzo e-mail della persona da contattare per problemi tecnici (ad es. *administrator* del Vostro sito Internet)
- lingua di chi gestisce la transazione
- link della pagina di risposta CGI che riceve la risposta dell'autorizzazione, oppure link dei 2 file HTML per singola lingua, che danno la relativa risposta per l'avvenuto o non avvenuto pagamento
- carte di credito che devono essere accettate (sono possibili VISA, Mastercard, American Xpress e Diners)
- indicazione se il cliente debba o meno inserire sul sito di pagamento sicuro di Raiffeisen il codice di sicurezza a 3 caratteri riportato sul retro della carta di credito (Attenzione: l'inserimento aumenta la sicurezza del pagamento.)

Indirizzo e-mail, al quale dovete mandare i dati: vpos-admin@rolbank.com

6. Dati e informazioni che ricevete da Raiffeisen

I seguenti dati Vi vengono comunicati, al fine di rendere possibile un pagamento con Virtual POS:

- nome dell'utente & password che Vi permettono di entrare nell'area in cui potete gestire tutte le transazioni (<https://vpos.raiffeisen.it/>)
- codice merchantID, che dovete inserire nel modulo del Vostro sito Internet
- pulsante di pagamento, che può essere inserito sulla Vostra pagina web come bottone per l'invio del modulo per il pagamento.



7. Il pulsante di pagamento

Il "pulsante di pagamento" (click_to_pay.gif) Vi è stato inviato con un file .zip separato. A seconda del colore di sfondo desiderato, sono disponibili, in alternativa, i seguenti file in formato .gif:

- click_to_pay_blue.gif
- click_to_pay_green.gif
- click_to_pay_ochre.gif
- click_to_pay_red.gif
- click_to_pay_black.gif
- click_to_pay_white.gif

8. Contatto

Raffeisen OnLine Soc.coop.
Sede legale: Via Raiffeisen 2
Via Buoizzi 8d
I-39100 Bolzano (BZ)

Tel.: 800 031 031
E-Mail: vpos-admin@rolbank.com