



Inhaltsverzeichnis

1. Wie funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway?	2
2. Parameter, die in das Formular der Internetseite des Hotels/Shops eingebaut werden müssen.....	3
3. Parameter, die an die CGI-Antwortseite des Hotels/Shop zurückgeliefert werden	4
4. „Server-to-Server“-Verbindung	5
5. Verwaltung der einzelnen Transaktionen.....	5
6. Daten, die an Raiffeisen übermittelt werden müssen.....	6
7. Daten bzw. Informationen, die Sie von Raiffeisen erhalten	6
8. Der Zahlknopf.....	6
9. Kontakt	7



Spezifikationen des Raiffeisen Payment Gateway

1. Wie funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway?

Grundsätzlich funktioniert das Raiffeisen Payment Gateway so, dass bei einer Zahlung per Kreditkarte zunächst überprüft wird, ob die Kreditkarte für die Zahlung zulässig und somit mit dem erforderlichen Betrag gedeckt ist. Dieser Vorgang wird im Folgenden immer als „**Autorisierung**“ bezeichnet.

Das Ergebnis dieser Autorisierung wird dem Zahlenden und Ihnen als Hotel oder Shop mitgeteilt. Die Autorisierung bedeutet nur, dass die Gültigkeit und Deckung einer Kreditkarte geprüft wird. Es erfolgt jedoch noch keine sofortige Abbuchung des „gezahlten“ Betrages. Die **Verbuchung** des Betrages erfolgt erst in einem zweiten Schritt indem Sie als Hotel oder Shop in einem eigenen Verwaltungsbereich die Transaktionen verbuchen.

Wer das Payment Gateway von Raiffeisen verwenden will, der kann aufgrund einiger HTML-Kenntnisse die Internetseite seines Hotels, Shops oder Reservierungssystems erweitern (Teile des HTML-Codes, der einzubauen ist, finden Sie weiter unten).

Die wichtigste Seite ist jene, wo der Link (in Form einer **ACTION eines Formulars** in HTML) zum Raiffeisen Payment Gateway hergestellt wird. Das Formular muss zudem einige HTML-Parameter definieren und an das Raiffeisen Payment Gateway übergeben.

Die Zahlung wird somit auf Ihrer Internetseite mittels eines Formulars gestartet, und durch Einbauen unseres unten definierten Links auf unseren sicheren Server gelangt der Zahlende schließlich auf eine sichere Seite von Raiffeisen, wo er schließlich seine Kreditkartendaten eintippen kann.

Raiffeisen überprüft die eingegebenen Daten und leitet sie über das Kreditkartenautorisierungsnetz an die entsprechende Kreditkartengesellschaft weiter. Daraufhin erhält der Kunde von dieser die Antwort von der entsprechenden Gesellschaft, ob die Zahlung autorisiert wurde oder nicht. Über den Ausgang der Autorisierung der Zahlung wird der Zahlende schließlich zuerst auf der sicheren Seite von Raiffeisen informiert, und nach einigen Sekunden erfolgt eine Weiterleitung auf die Antwortseite Ihres Hotels, Shops oder Reservierungssystems.

Neben dem Formular zur Zahlung müssen somit auch die **Antwortseiten** auf die Autorisierung einer Zahlung realisiert werden.

Es kann sich dabei entweder um eine dynamische CGI-Seite handeln, oder um statische Antwortseiten. Bei letzterem muss pro Sprache eine Okay- und eine K.O.-Antwortseite definiert werden (Okay: Zahlung wurde autorisiert; K.O.: die Zahlung wurde nicht autorisiert). Pro Sprache bedeutet dabei für all jene Sprachen, in denen Ihre Internetseite verfügbar ist.

Gleichzeitig mit dem Anzeigen des Ergebnisses der Zahlungsautorisierung auf der Seite von Raiffeisen erfolgt der **Versand einer E-Mail**, die Sie als Betreiber des Hotels oder Shops darüber informiert, dass eine Zahlung zu Ihren Gunsten getätigt wurde, wobei auch der Ausgang der Zahlung in dieser E-Mail angeführt ist. Ebenso erhält der Kunde, der die Zahlung auf Ihrer Internetseite getätigt hat, eine E-Mail, in der die Informationen über den Ausgang der Zahlung, die Auftragsnummer und die Autorisierungsnummer (falls die Autorisierung erfolgreich war) enthalten sind.

Sämtliche Zahlungsinformationen (z. B. die Kreditkartennummer), die der Kunde preisgibt, bleiben für Sie als Hotel- bzw. Shopbetreiber unsichtbar. Sie erhalten nur die Information über das Resultat der Zahlung.



2. Parameter, die in das Formular der Internetseite des Hotels/Shops eingebaut werden müssen

Folgende Angaben definieren die Parameter, die an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übergeben werden müssen:

```
<form method="post" name="vposform"
action="https://vpos.raiffeisen.it/authorising/sendbasket.php">
<input type="hidden" name="ordernumber" value="Auftragsnummer">
<input type="hidden" name="lang" value="DE">
<input type="hidden" name="merchantid" value="merchantID">
<input type="hidden" name="currency" value="EUR">
<input type="text" name="name" value="Name">
<input type="text" name="clientemail" value="person@test.com">
<input type="text" name="amount" value="210.10">
<input type="hidden" name="mailparams" value="name,clientemail">
<input type="hidden" name="forwardparams" value="name,amount">
</form>
```

Die Methode, mit der die Parameter übergeben werden, muss **POST** sein.

Parameter des Formulars auf der Internetseite des Hotels/Shops:

name	Vor- und Nachname des Kunden
clientemail	E-Mail-Adresse des Kunden
ordernumber	alphanumerische maximal 20 Zeichen lange eindeutige Auftragsnummer (darf keine Leerzeichen enthalten) – diese darf sich nie wiederholen und darf somit nie für 2 unterschiedliche Zahlungen gleich sein*
merchantid	dieser Code (Händleridentifizierungscode) wird von Raiffeisen zugeteilt
amount	Betrag der Transaktion in Euro
currency	Code für das Währungszeichen (EUR=Euro)
lang	Sprache des Kunden (DE = deutsch, IT=italiano, EN=english)
mailparams	Namen der Parameter (mehrere durch Beistrich und ohne Leerschritt getrennt), deren Werte im E-Mail an den Merchant angeführt werden sollen
forwardparams	Namen der Parameter (mehrere durch Beistrich und ohne Leerschritt getrennt), die in der Redirect-URL, die zurück auf die Website des Hotels oder Shops führt, übergeben werden sollen



*Beispiel für die Erzeugung einer eindeutlichen `ordernumber` mit JavaScript:

```
<script language="javascript">

function GetUniqueOrdernumber(vposform){
    var now = new Date();
    vposform.ordernumber.value=(((now.getYear()+1900)
*10000000000)+(now.getMonth()*100000000)+now.getDay()*1000000+now.getHours()*
10000+now.getMinutes()*100+now.getSeconds());
}

</script>
```

NEU:

Sämtliche Parameter, die zusätzlich zu den oben angeführten Parametern von Ihrer Internetseite an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übermittelt werden, werden im E-Mail, das nach Durchführung einer Zahlung an Sie übermittelt wird, angeführt, sofern deren Werte nicht unerlaubte Zeichen enthalten.

Haben Sie mit dem **Parameter „mailparams“** die Namen von Feldern (mehrere durch Beistrich getrennt und ohne Leerschritt) an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übermittelt, so werden im E-Mail an Sie nur diese Parameter angeführt. Ist dieser Parameter leer oder nicht definiert, so werden sämtliche zusätzlich übergebene Parameter im E-Mail an Sie angeführt.

So wird es Ihnen nun ermöglicht, Zusatzinformationen vom Kunden zu erfahren, die für Sie in Zusammenhang mit einer Zahlung von Bedeutung sind (z. B. Anfahrts- und Abfahrtsdatum, Produktinformationen o. ä.).

Erlaubte Zeichen in den zusätzlichen Parametern:

- Buchstaben: A-Z, a-z, öäüÖÜßéèÊÉáàÃÁóòÓÓííÍúúÙÙ
- Zahlen: 0-9
- Zeichen: "@", ".", "_", "-", "/", ":", ","

3. Parameter, die an die CGI-Antwortseite des Hotels/Shop zurückgeliefert werden

Wollen Sie den Zahlenden nach erfolgter Zahlung auf eine **CGI-Antwortseite** Ihrer Internetseite weiterleiten, so werden Ihnen folgende **Parameter** an diese Seite zurückgeliefert:

merchantID	Code (Händleridentifizierungscode), der Ihnen von Raiffeisen zugeteilt wurde
auth	Autorisierungsnummer der Zahlung (bleibt leer, wenn die Zahlung nicht autorisiert wurde)
ordernumber	die Auftragsnummer, die der Zahlung zugewiesen wurde
lang	die Sprache des Kunden, die bereits von Ihrer Internetseite an die Raiffeisen Zahlungsseite übergeben wurde



Haben Sie im Formular auf Ihrer Internetseite mit dem **Parameter „forwardparams“** die Namen von Feldern (mehrere durch Beistrich getrennt und ohne Leerschritt) an die sichere Zahlungsseite von Raiffeisen übermittelt, so werden an die CGI-Antwortseite nur diese Parameter übergeben. Ist dieser Parameter leer oder nicht definiert, so werden sämtliche zusätzlich übergebene Parameter an die CGI-Antwortseite übergeben, sofern deren Werte keine Sonderzeichen enthalten.

Beispiel bei erfolgreicher Autorisierung der Zahlung:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Beispiel bei nicht erfolgter Autorisierung der Zahlung:

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=&ordernumber=34998&lang=DE>

Beispiel mit zusätzlichen von Ihrem Zahlungsformular übergebenen Parametern (ohne Sonderzeichen):

<http://www.merchant.it/cgi-bin/antwort.cgi?merchantid=ihreid&auth=012345&ordernumber=34998&lang=DE&ankunftsdatum=03.04.2005&abfahrtsdatum=06.04.2005>

Falls jemand nicht die Möglichkeit hat, CGI-Antwortseiten auf dem Server auszuführen, so können wie bereits erwähnt **pro Sprache 2 statische Links** mitgeteilt werden, die bei erfolgter oder nicht erfolgter Autorisierung der Kreditkarte aufgerufen werden.

Beispiel:

Statische Okay-Antwortseite: <http://www.merchant.it/autorisierungOKdeutsch.html>

Statische K.O.-Antwortseite: <http://www.merchant.it/autorisierungKOdeutsch.html>

4. „Server-to-Server“-Verbindung

Es besteht auch die Möglichkeit, eine „Server-to-Server“-Verbindung nach einer Zahlung mit Virtual POS im Hintergrund zu öffnen, wobei sämtliche Parameter (auch alle zusätzlich übergebenen) an eine bestimmte Website übergeben werden.

Wünschen Sie, eine solche Verbindung im Hintergrund zu öffnen, so geben Sie die URL der entsprechenden Website im E-Mail mit den Daten, die an Raiffeisen übermittelt werden, an.

5. Verwaltung der einzelnen Transaktionen

Unter folgendem **Link** können Sie nach Eingabe von Benutzername und Passwort alle **Transaktionen** Ihres Hotels/Shops **kontrollieren** und deren Verbuchung durchführen lassen: <https://vpos.raiffeisen.it/>



6. Daten, die an Raiffeisen übermittelt werden müssen

Folgende Daten müssen Raiffeisen mitgeteilt werden:

- Name und Anschrift des Hotels/Shops
- Link der .jpg-Datei des Firmenlogos (z.B. <http://www.server.it/img/logo.jpg>)
→ Anforderungen:
 - gewünschte maximale Breite des Logos: 168px
 - Höhe proportional zur Breite, sodass das Logo nicht verzerrt wird
 - nur .jpg-Dateien sind zugelassen
- E-Mail-Adresse, an die das Autorisierungsresultat gesendet wird
- E-Mail-Adresse der Kontaktperson für technische Fragen (z. B. Administrator Ihrer Internetseite)
- Sprache des Transaktionsverwalters
- Link der CGI-Antwortseite, welche die Antwort der Autorisierung entgegen nimmt oder Link der 2 HTML-Files pro Sprache, die für die erfolgte oder nicht erfolgte Zahlung die entsprechende Antwort ausgeben
- Kreditkarten, die akzeptiert werden sollen (VISA, Mastercard, American Xpress und Diners sind möglich)
- Falls gewünscht, die URL für die Herstellung einer „Server-to-Server“-Verbindung
- Wenn Sie per E-Mail informiert werden möchten, wenn eine Transaktion bestimmte Grenzwerte überschreitet, so teilen Sie dies bitte mit.

E-Mail-Adresse, an welche die Daten geschickt werden müssen: vpos-admin@rolbank.com

7. Daten bzw. Informationen, die Sie von Raiffeisen erhalten

Folgende Daten werden Ihnen mitgeteilt, sodass eine Zahlung mit Virtual POS möglich wird:

- Benutzername & Passwort, mit denen Sie in den Bereich gelangen, in dem Sie sämtliche Transaktionen verwalten können (<https://vpos.raiffeisen.it/>)
- merchantID, die Sie in das Formular Ihrer Internetseite einbauen müssen
- Zahlknopf, der als Button für das Abschicken des Formulars zur Zahlung auf Ihrer Webseite eingebaut werden kann

8. Der Zahlknopf

Der "Zahlknopf" (click_to_pay.gif) wurde Ihnen in einem separaten Zip-File mitgeschickt. Je nach Hintergrundfarbe stehen folgende .gif-Dateien als Alternative zur Verfügung:

- click_to_pay_blue.gif
- click_to_pay_green.gif
- click_to_pay_ochre.gif
- click_to_pay_red.gif
- click_to_pay_black.gif
- click_to_pay_white.gif



9. Kontakt

Raffeisen OnLine Gen.
Rechtssitz: Raiffeisenstr. 2
Buozzistraße 8d
I-39100 Bozen (BZ)

Tel.: 800 031 031
E-Mail: vpos-admin@rolbank.com