

## Allgemein:

Die Schnittstelle zum Importieren von Anfragen wird wie im Dokument „SendData.pdf“ beschrieben angesprochen. Für den Import wird die Funktion „SendMYS“ genutzt.

Ein typischer Aufruf in VB.NET sieht folglich so aus:

```
Dim oLTS As New CDB.CDBData() // CDB entspricht der Proxy-Classe
string sX = "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' ?>
    <SendMYS UserID='...' SessionID='...' Function='SetReqAddressBox'
        Version='1.0' UORID='...' >
        <Addresses>
            <Row>
                . . . .
            </Row>
            <Row>
                . . . .
            </Row>
        </Addresses>
    </SendMYS>"

Me.TextBox1.Text = oLTS.SendMYS(sX).ToString()
```

- UORID entspricht der RID des Büros

## Anfragenimport – XML Beschreibung ImportXML:

```
<Addresses>
  <Row>
    <InitDate/>
    <LngID/>
    <Salutation/>
    <FName/>
    <LName/>
    <Name2/>
    <Street/>
    <ZIP/>
    <City/>
    <NatID/>
    <Tel/>
    <Mobile/>
    <Fax/>
    <Email/>
    <Mailing/>
    <YearInfo/>
    <ReqInitDate/>
    <ReqReplyDate/>
    <ReqType/>
    <ReqAdvMedia/>
    <ReqState/>
    <ReqAnswer/>
    <ReqInfoLit/>
    <ReqInterests/>
    <ReqAddrCat/>
    <ReqSText/>
    <ReqRecBy/>
    <ReqAnnotation/>
    <ReqStatusAdv/>
    <ReqSearchData>
      <ViewList>
        <View RID="952791416B56E88FEFEC00E7F2290D20"/>
        <View RID="4248E55903455863BB4CCD7043F6385E"/>
        <View RID="5FD623FDF867A849C65792981BB81A0D"/>
      </ViewList>
      <CompanyList>
        <Company Tin="A.002.005.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.010.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.012.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.020.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.025.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.030.000.000"/>
      </CompanyList>
      <StarList>
        <Star Tin="A.001.001.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.002.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.003.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.004.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.005.000.000"/>
      </StarList>
      <BoardList>
        <Board Tin="A.004.015.000.000"/>
      </BoardList>
      <Stay From="2005-03-10" To="2005-03-17" Nights="7" Fixed="0"/>
      <Price Max="999.00"/>
      <Accommodation AllInOne="1" Size="4">
        <Room Qty="1" Type="1" Pers="1" Age=""/>
      </Accommodation>
      <BedRooms>
        <BedRoom Count="0"/>
        <BedRoom Count="0"/>
        <BedRoom Count="0"/>
      </BedRooms>
    </ReqSearchData>
  </Row>
</Addresses>
```

</Addresses>

## Feldbeschreibung:

### Adressfelder

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| InitDate ** | Erfassungsdatum der Adresse |
| LngID **    | Sprache                     |
| Salutation  | Anrede                      |
| FName       | Voname                      |
| LName       | Nachname                    |
| Name2       | 2.Name / Firma              |
| Street      | Strasse                     |
| ZIP         | Postleitzahl                |
| City        | Ort                         |
| NatID       | Nationskürzel               |
| Tel         | Telefonnummer               |
| Mobile      | Mobiltelefonnummer          |
| Fax         | Faxnummer                   |
| Email       | Emailadresse                |
| Mailing **  | Flag "Mailings erlaubt"     |
| YearInfo ** | Flag „Jahresinfo“           |

### Pflichtfelder bei den Adressen:

Die Felder mit \*\* müssen immer gefüllt sein

Eine Adresse muss immer gültig sein. Aus diesem Grund gibt es mehrere verschiedene „Pflichtfeldkombinationen“.

1. Brief-Adresse: Nachname, Straße, Nation, PLZ, Ort, Anrede
2. eMail-Adresse: eMail
3. Fax-Adresse: Faxnummer
4. Tel-Adresse: Telefonnummer
5. Mobil-Adresse: Mobilnummer

Bitte achten Sie darauf dass je nach Verwendungszweck die passende Adresse übermittelt wird. Es kann z.B. mit einer Tel-Adresse kein Katalog an den Kunden übermittelt werden

### Anfragenfelder

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| ReqInitDate ** | Anfragedatum               |
| ReqReplyDate   | Beantwortungsdatum         |
| ReqType **     | Anfragetyp                 |
| ReqText **     | Antworttext / Antwortbrief |
| ReqMode **     | Anfrageart                 |
| ReqAdvMedia ** | Werbemedien                |
| ReqState **    | Status der Anfrage         |
| ReqAnswer **   | Antwort als                |
| ReqInfoLit     | Infomaterial               |
| ReqInterests   | Interessen                 |
| ReqAddrCat     | Adresskategorien           |
| ReqSText       | Sondertext                 |
| ReqRecBy       | Empfohlen von              |
| ReqAnnotation  | Interne Anmerkung          |
| ReqVisRList ** | Sichtbar auf Anfragenliste |



## Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

|                 |   |
|-----------------|---|
| ReqQuickSearch  | Liste ohne Foto (für Suchparameter)       |
| ReqStatusAdv ** | Vorabinfolstatus                          |
| ReqSearchData   | Beinhaltet ein XML mit den Suchparametern |

### SuchparameterXML: (nur für Webservice!!!)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| ViewList / View             | RID der Destinationen über welche die Suche laufen soll |
| CompanyList / Company       | Tin Kodex der Betriebskategorie                         |
| StarList / Star             | Tin Kodex der Sterne /sonnen /Blumen                    |
| BoardList / Board           | Tin Kodex der Verpflegung                               |
| ComfortList / Comfort       | Tin Kodex weiterer Tins                                 |
| Stay / From                 | Ankunftsdatum (yyyy-mm-dd)                              |
| Stay / To                   | Abreisedatum (yyyy-mm-dd)                               |
| Stay / Nights               | Nächte  |
| Stay / Fixed                | Fixtermin 1= Ja, 0=Nein                                 |
| Price / Max                 | Maximalpreis  |
| Accommodation / AllInOne    | Alle Zimmer im selben Betrieb 1= Ja, 0 = Nein           |
| Accommodation / Size        | Zimmermindestgröße in Quadratmeter                      |
| Accommodation / Room / Qty  | Anzahl von Zimmer                                       |
| Accommodation / Room / Type | Zimmertyp   |
| Accommodation / Room / Pers | Anzahl Personen im Zimmer                               |
| Accommodation / Room / Age  | Alterangaben (nur bei Angebotsanfragen)                 |
| Bedrooms / Bedroom          | Schlafräume in Zimmer / Apartment                       |

Accommodation / Room bzw. Bedrooms / Bedroom darf sich innerhalb eines Accommodation bzw Bedrooms nur 3 mal wiederholen

### **Pflichtfelder bei den Anfragen:**

Die Felder mit \*\* müssen immer gefüllt sein. Bei der Zimmeranfrage und Angebotsanfrage müssen zudem die benötigten Suchkriterien mitgegeben werden.

Bitte achten Sie darauf dass je nach Verwendungszweck die Angaben schlüssig sind. Es hat z.B. wenig Sinn wenn der Kunde einen Katalog bestellt, in der Datenübergabe der Name des Katalogs aber nicht übergeben wird. Dies trifft auch dann zu, wenn es z.B. nur einen Katalog gibt. Bitte bedenken Sie dass die Daten vollautomatisch verarbeitet werden.

# Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

| Feldname des XML's | Feldnamen der Textdatei (Mehrspachig)             | Format   | Beschreibung                 |
|--------------------|---|--|------------------------------|
| InitDate           | Erstellungsdatum<br>DataCreazione<br>CreationDate | yyyy-mm-dd<br><br>Bsp: 2000-12-31                | Erstellungsdatum der Adresse |
| LngID              | Sprache<br>Lingua<br>Language                     | 2-stelliger String<br><br>Bsp: DE                |                              |
| Salutation         | Anrede<br>Titolo<br>Salutation                    | 3 stelliger String<br><br>Bsp: HR                | Anrede der Person (Kürzel)   |
| FName              | Vorname<br>Nome<br>Firstname                      | String (30)<br><br>Bsp: Maria                    | Vorname                      |
| LName              | Nachname<br>Cognome<br>Lastname                   | String (30)<br><br>Bsp: Rossi                    | Nachname                     |
| Name2              | Name2<br>Nome2<br>Name2                           | String (40)<br><br>Bsp: Siemens AG               | 2.Name/Firmenname            |
| Street             | Strasse<br>Via<br>Street                          | String (40)<br><br>Bsp: Drususstrasse 120        | Anschrift (Strasse+Nr)       |
| ZIP                | PLZ<br>CAP<br>ZIP                                 | String (32)<br>Bsp: 39100                        | Postleitzahl                 |
| City               | Ort<br>Città<br>City                              | String (32)<br>Bsp: Bozen                        | Ort                          |
| NatID              | Nation<br>Nazione<br>Country                      | 2-stelliger Nationencode<br>nach "ISO Norm 3166" | Nation/Land                  |
| Tel                | Tel<br>Tel<br>Phone                               | String (20)<br>Bsp: 0471123456                   | Telefonnummer                |
| Mobile             | Handy<br>Cellulare<br>Mobile                      | String (20)<br>Bsp: 3331234567                   | Mobiltelefonnummer           |
| Fax                | Fax<br>Fax<br>Fax                                 | String (20)<br>Bsp: 0471123456                   | Faxnummer                    |
| Email              | Email<br>Email<br>Email                           | String (80)<br>Bsp:name@domain.it                | Emailadresse                 |
| Mailing            | Mailing<br>Mailing<br>Mailing                     | 0=nein<br>1=ja<br><br>Bsp: 1                     | Mailingsaktionen erlaubt     |
| YearInfo           | Jahresinfo<br>InfoAnnuale<br>YearlyInfo           | 0=nein<br>1=ja<br><br>Bsp: 1                     | Jahresinfo                   |

# Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

|               |  |  |   |
|---------------|--|--|---|
| ReqInitDate   | Anfragedatum<br>DataRichiesta<br>RequestDate             | yyyy-mm-dd<br><br>Bsp: 2000-12-31  | Datum an welchem die Anfrage gestellt wurde   |
| ReqReplyDate  | AntwortDatum<br>DataRisposta<br>ReplyDate                | yyyy-mm-dd<br><br>Bsp: 2000-12-31  | Datum an welchem die Anfrage beantwortet wurde.   |
| ReqText       | Antworttext<br>TestiRisposta<br>AnswerText               | je Codex max. 10stelliger<br>String<br>Bsp: EMA  | Antworttext / Kodex Antwortbrief<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)   |
| ReqType       | Anfragetyp<br>TipoRichiesta<br>RequestType               | 0 = Infoanfrage<br>1 = Zimmeranfrage<br>2 = Angebotsanfrage  | Anfragentyp   |
| ReqMode       | Anfrageart<br>GenereRichiesta<br>RequestKind             | je Codex max. 10 stelliger<br>String<br><br>Bsp: EMAIL   | Anfrageart<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)   |
| ReqAdvMedia   | Werbemedium<br>Pubblicita<br>AdvMedia                    | je Codex max. 10 stelliger<br>String<br><br>Bsp: VI  | Werbemedium (Kürzel). Es darf nur eines<br>vorkommen, ansonsten wird das Erste<br>genommen.<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)        |
| ReqState      | AnfrageStatus<br>StatoRichiesta<br>RequestState          | 0 = nicht freigegeben<br>1 = Freigegeben für<br>Beantwortung<br>2 = Wird beantwortet<br>3 = Beantwortung bestätigt<br>4 = Kann nicht beantwortet<br>werden<br>5 = Beantwortet<br><br>Bsp: 1  | Anfragenstatus<br><br>BEMERKUNG:<br>Bei ReqState=0 ist die Anfrage immer<br>gültig. Sie kann mit jeder Konfiguration<br>abgespeichert werden. |
| ReqAnswer     | AntwortAls<br>TipoRisposta<br>ResponseAs                 | <b>Infoanfragen:</b><br>0 = Brief<br>4 = Fax<br>5 = Email<br><b>Zimmeranfragen:</b><br>0 = Brief<br>4 = Fax<br>1 = Email mit PDF Anhang<br>2 = Email mit HTML Anhang<br>3 = Betriebe direkt im Email<br><b>Angebotsanfragen:</b><br>6 = Fax<br>7 = Brief<br>8 = Email mit PDF Anhang<br><br>Bsp: 5 | Antwortmedium   |
| ReqInfoLit    | Infomaterial<br>MaterialeInfo<br>InfoLiterature          | je Codex max. 10 stelliger<br>String<br><br>Bsp: VU;WM;VU  | Infomaterial (Kürzel), mit ; getrennt<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)  |
| ReqInterests  | Interessen<br>Interessi<br>Interests                     | je Codex max. 10 stelliger<br>String<br><br>Bsp: VU;WM   | Interessen (Kürzel), mit ; getrennt<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)  |
| ReqAddrCat    | Adresskategorie<br>CategorialIndirizzo<br>AdressCategory | je Codex max. 10 stelliger<br>String<br><br>Bsp: VU;WM   | Adresskategorien (Kürzel) mit ; getrennt<br>(Kodex beim Tourismusverein erhältlich)   |
| ReqSText      | Sondertext<br>Testo<br>Specialtext                       | String (255)<br><br>Bsp: Dies ist ein Sondertext   | Sondertext für die Anfrage  |
| ReqRecBy      | EmpfohlenVon<br>RaccomandatoDa<br>RecommendedBy          | String (255)<br><br>Bsp: Dies ist ein Sondertext   | Empfohlen von (Kürzel) mit ; getrennt   |
| ReqAnnotation | Anmerkung<br>Annotazione                                 | String (text)  | Interne Anmerkung   |

# Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

|                | Annotation                                      | Bsp: Hier können interne Anmerkungen stehen.                                |                            |
|----------------|---|---|----------------------------|
| ReqVisRList    | Anfragenliste<br>StampaRichieste<br>RequestList | 0 = nein<br>1 = ja<br><br>Bsp: 1  | Sichtbar auf Anfragenliste |
| ReqStatusAdv   | Vorabinfo<br>Preinformazione                    | SENT = gesendet<br>NOTSENT = nichtgesendet<br>Default: SENT<br>Bsp: NOTSENT | Vorabinfostatus            |
| ReqQuickSearch | OhneFoto<br>SenzaFoto<br>WithoutPic             | 0 = nein (ohne -Foto)<br>1 = ja (mit Foto)<br><br>Bsp: 1                    | Hotelliste ohne Foto       |

## Qualitätskontrollen der Adressen

- Die Sprache muss eine der im System vorhandenen Sprachen sein (DE,IT,EN,FR)
- Email oder Telefon oder Mobilnummer oder Fax oder (Plz und Ort und Nation) müssen vorhanden sein
- Wenn eine Email vorhanden ist muss sie ein gültiges Format haben
- Wenn eine Anrede vorhanden ist muss sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex haben
- Wenn eine Nation vorhanden ist muss sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex (Postkodex der Nation) haben
- Falls das Feld Mailing vorhanden ist muss es entweder „1“ oder „0“ sein.
- Falls das Feld Jahresinfo vorhanden ist muss es entweder „1“ oder „0“ sein.
- Wenn Datumsfelder angegeben sind wird kontrolliert ob sie dem Format „yyyy-mm-dd“ entsprechen. Wenn das Anfragedatum und/oder das Erstellungsdatum der Adresse fehlen wird es auf „heute“ gesetzt. Das Beantwortungsdatum wird falls nicht vorhanden leer gelassen.
- Falls Adressgruppen vorhanden sind müssen sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex haben

Für Anfragedaten: (wird nur überprüft wenn Importart „Anfragedaten aus Importdatei“ ist)

- Der „Anfragentyp“ muss vorhanden sein und bei Dateiiimport den Wert 0 enthalten. (nur Infoanfragen können per Datei importiert werden)
- Das Feld „Antwort als“ muss vorhanden sein und für Infoanfragen einem der Werte 0,4,5 entsprechen
- Werbemediumkodex muss vorhanden sein und im System existieren
- Anfrageart muss vorhanden sein und im System existieren
- Wenn Interessen angegeben müssen sie im System existieren
- Wenn Infomaterialien angegeben sind müssen sie im System existieren
- Das Anfrage bzw. Beantwortungsdatum müssen falls angegeben das richtige Format aufweisen.

## Addin für den Adressenimport

Wichtige Anmerkungen für den Adressenimport!

- Man kann beliebig oft den WS hintereinander aufrufen.
- Wenn bereits ein Import von „nur Adressen“ läuft, dann können auch „nur Adressen“ per WS hinzugefügt werden. Wenn ein Import „Adressen mit Anfragen“ läuft dann können auch nur „Adressen mit Anfragen“ per WS hinzugefügt werden. Ansonsten kommt der Fehler:  
“Wrong type of data! There is already a import with another data types processing!”
- Wenn ein manueller Import gestartet ist, werden die per WS importierten Adressen dem bereits bestehenden Archiv hinzugefügt.
- Werden Adressen per WS importiert während ein Import bereits in Abwicklung und weiter fortgeschritten ist (also bereits beim Doppeltenvergleich oder bei den Anfragen), wird der Status des Import zurückgesetzt und man muss wieder von vorne, also mit der Kontrolle auf Richtigkeit der Adressen, begonnen werden.
- Wenn sich Datensätze im Zwischenarchiv befinden, können keine anderen Adresse manuell hinzugefügt werden, nur per WS.
- Die Max. Anzahl an Adressen pro Import ist beim SuperVisor unter „System/Einstellungen/Allgemeines“ einstellbar. Nach dem Erreichen dieser Anzahl wird der Import abgebrochen.
- Selbst definierte Anfragen für einen Import (welche für alle Adressen angehängt werden) sind nur beim manuellen Import möglich
- Wenn Adressen per WS importiert werden und fehlerhaft sind werden die Fehlermeldungen für die Importroutine im TICWEB in der Standardsprache des „Büros“ hinzugefügt.

## Rückgabewerte:

a) Bei erfolgreichem Import:

- `<RespData>`  
    `<Data Value='1' />`  
    `</RespData>`

b) Bei Fehlern:

- `<RespData>`  
    `<Data Value='0' />`  
    `<Error>{Fehlerbeschreibungen 1}</Error>`  
    `<Error>{Fehlerbeschreibungen 2}</Error>`  
    `</RespData>`

## Allgemeine Info:

Da die Daten per „Post“ übergeben werden, muss das „&-Zeichen“ durch „%26“ maskiert werden



## Beispiel für den Parameter AdrXML:

```
<Addresses>
  <Row>
    <FName><![CDATA[Rita]]></FName>
    <LName><![CDATA[Wörnlein]]></LName>
    <Name2><![CDATA[Test Name2]]></Name2>
    <Salutation><![CDATA[FR]]></Salutation>
    <Street><![CDATA[Mühlstraße 9]]></Street>
    <ZIP><![CDATA[91238]]></ZIP>
    <City><![CDATA[Engelthal]]></City>
    <NatID><![CDATA[DE]]></NatID>
    <Tel><![CDATA[]]></Tel>
    <Fax><![CDATA[]]></Fax>
    <Email><![CDATA[h.woernlein@pegnitz-zeitung.de]]></Email>
    <LngID><![CDATA[DE]]></LngID>
    <YearInfo><![CDATA[1]]></YearInfo>
    <InitDate>2006-12-21</InitDate>
    <Mobile><![CDATA[]]></Mobile>
    <Mailing>1</Mailing>
    <ReqType><![CDATA[0]]></ReqType>
    <ReqInitDate><![CDATA[06.10.2005]]></ReqInitDate>
    <ReqText><![CDATA[RAD]]></ReqText>
    <ReqMode><![CDATA[EMAIL]]></ReqMode>
    <ReqAdvMedia><![CDATA[KEINE]]></ReqAdvMedia>
    <ReqReplyDate><![CDATA[]]></ReqReplyDate>
    <ReqInfoLit><![CDATA[KAT]]></ReqInfoLit>
  </Row>
  <Row>
    <FName><![CDATA[Bruna]]></FName>
    <LName><![CDATA[Comazzetto]]></LName>
    <Name2><![CDATA[]]></Name2>
    <Salutation><![CDATA[FR]]></Salutation>
    <Street><![CDATA[via Rodi Graganico 118]]></Street>
    <ZIP><![CDATA[50]]></ZIP>
    <City><![CDATA[Fregene Roma]]></City>
    <NatID><![CDATA[IT]]></NatID>
    <Tel><![CDATA[]]></Tel>
    <Fax><![CDATA[]]></Fax>
    <Email><![CDATA[fcomazzetto@mail.tim.it]]></Email>
    <LngID><![CDATA[IT]]></LngID>
    <InitDate>2006-12-21</InitDate>
    <Mobile><![CDATA[]]></Mobile>
    <Mailing>1</Mailing>
    <YearInfo><![CDATA[1]]></YearInfo>
    <ReqType><![CDATA[0]]></ReqType>
    <ReqInitDate><![CDATA[06.10.2005]]></ReqInitDate>
    <ReqText><![CDATA[RAD]]></ReqText>
    <ReqMode><![CDATA[EMAIL]]></ReqMode>
    <ReqAdvMedia><![CDATA[KEINE]]></ReqAdvMedia>
    <ReqReplyDate><![CDATA[]]></ReqReplyDate>
    <ReqInfoLit><![CDATA[KAT]]></ReqInfoLit>
  </Row>
</Addresses>
```

## Funktionen zum Schreiben in die Zwischenbox

Bei diesen Funktionen werden die Anfragen in einer Box/Archiv gesammelt. Die Sicht (z.B. der TV) holt sich dann jeweils die gewünschte Box ab und lädt die Daten in das Zwischenarchiv von TIC-Web.

### ReqAddressBox

UORID

RID Büro (beim LTS erhältlich)

### SetReqAddressBox

```
z.B. <SendMYS UserID='...' SessionID='...' Function='SetReqAddressBox'
      Version='1.0' UORID='...' >
      <Addresses>
        <Row>...</Row>
        <Row>...</Row>
      </Addresses>
    </SendMYS>
```