

Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

Allgemein:

Die Schnittstelle zum Importieren von Anfragen wird wie im Dokument „SendData.pdf“ beschrieben angesprochen. Für den Import wird die Funktion „SendMYS“ genutzt.

Ein typischer Aufruf in VB.NET sieht folglich so aus:

```
Dim oLTS As New CDB.CDBData()      // CDB entspricht der Proxy-Classe
string sX = "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' ?>
            <SendMYS UserID='...' SessionID='...' Function='SetReqAddressBox'
              Version='1.0' U0RID='...' >
              <Addresses>
              <Row>
              . . .
              </Row>
              <Row>
              . . .
              </Row>
              </Addresses>
            </SendMYS>"

Me.TextBox1.Text = oLTS.SendMYS(sX).ToString()
```

- U0RID entspricht der RID des Büros

Anfragenimport – XML Beschreibung

ImportXML:

```

<Addresses>
  <Row>
    <InitDate/>
    <LngID/>
    <Salutation/>
    <FName/>
    <LName/>
    <Name2/>
    <Street/>
    <ZIP/>
    <City/>
    <NatID/>
    <Tel/>
    <Mobile/>
    <Fax/>
    <Email/>
    <Mailing/>
    <YearInfo/>
    <ReqInitDate/>
    <ReqReplyDate/>
    <ReqType/>
    <ReqAdvMedia/>
    <ReqState/>
    <ReqAnswer/>
    <ReqInfoLit/>
    <ReqInterests/>
    <ReqAddrCat/>
    <ReqSText/>
    <ReqRecBy/>
    <ReqAnnotation/>
    <ReqStatusAdv/>
    <ReqSearchData>
      <ViewList>
        <View RID="952791416B56E88FEFEC00E7F2290D20"/>
        <View RID="4248E55903455863BB4CCD7043F6385E"/>
        <View RID="5FD623FDF867A849C65792981BB81A0D"/>
      </ViewList>
      <CompanyList>
        <Company Tin="A.002.005.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.010.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.012.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.020.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.025.000.000"/>
        <Company Tin="A.002.030.000.000"/>
      </CompanyList>
      <StarList>
        <Star Tin="A.001.001.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.002.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.003.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.004.000.000"/>
        <Star Tin="A.001.005.000.000"/>
      </StarList>
      <BoardList>
        <Board Tin="A.004.015.000.000"/>
      </BoardList>
      <Stay From="2005-03-10" To="2005-03-17" Nights="7" Fixed="0"/>
      <Price Max="999.00"/>
      <Accomodation AllInOne="1" Size="4">
        <Room Qty="1" Type="1" Pers="1" Age="" />
      </Accomodation>
      <BedRooms>
        <BedRoom Count="0"/>
        <BedRoom Count="0"/>
        <BedRoom Count="0"/>
      </BedRooms>
    </ReqSearchData>
  </Row>

```

</Addresses>

Feldbeschreibung:

Adressfelder

InitDate **	Erfassungsdatum der Adresse
LngID **	Sprache
Salutation	Anrede
FName	Vorname
LName	Nachname
Name2	2.Name / Firma
Street	Strasse
ZIP	Postleitzahl
City	Ort
NatID	Nationskürzel
Tel	Telefonnummer
Mobile	Mobiltelefonnummer
Fax	Faxnummer
Email	Emailadresse
Mailing **	Flag „Mailings erlaubt“
YearInfo **	Flag „Jahresinfo“

Pflichtfelder bei den Adressen:

Die Felder mit ** müssen immer gefüllt sein

Eine Adresse muss immer gültig sein. Aus diesem Grund gibt es mehrere verschiedene „Pflichtfeldkombinationen“.

1. Brief-Adresse: Nachname, Straße, Nation, PLZ, Ort, Anrede
2. eMail-Adresse: eMail
3. Fax-Adresse: Faxnummer
4. Tel-Adresse: Telefonnummer
5. Mobil-Adresse: Mobilnummer

Bitte achten Sie darauf dass je nach Verwendungszweck die passende Adresse übermittelt wird. Es kann z.B. mit einer Tel-Adresse kein Katalog an den Kunden übermittelt werden

Anfragenfelder

ReqInitDate **	Anfragedatum
ReqReplyDate	Beantwortungsdatum
ReqType **	Anfragetyp
ReqText **	Antworttext / Antwortbrief
ReqMode **	Anfrageart
ReqAdvMedia **	Werbemedien
ReqState **	Status der Anfrage
ReqAnswer **	Antwort als
ReqInfoLit	Infomaterial
ReqInterests	Interessen
ReqAddrCat	Adresskategorien
ReqSText	Sondertext
ReqRecBy	Empfohlen von
ReqAnnotation	Interne Anmerkung
ReqVisRList **	Sichtbar auf Anfragenliste



Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

ReqQuickSearch	Liste ohne Foto (für Suchparameter)
ReqStatusAdv **	Vorabinfostatus
ReqSearchData	Beinhaltet ein XML mit den Suchparametern

SuchparameterXML: (nur für Webservice!!!)

ViewList / View	RID der Destinationen über welche die Suche laufen soll
CompanyList / Company	Tin Kodex der Betriebskategorie
StarList / Star	Tin Kodex der Sterne /sonnen /Blumen
BoardList / Board	Tin Kodex der Verpflegung
ComfortList / Comfort	Tin Kodex weiterer Tins
Stay / From	Ankunftsdatum (yyyy-mm-dd)
Stay / To	Abreisedatum (yyyy-mm-dd)
Stay / Nights	Nächte
Stay / Fixed	Fixtermin 1= Ja, 0=Nein
Price / Max	Maximalpreis
Accomodation / AllInOne	Alle Zimmer im selben Betrieb 1= Ja, 0 = Nein
Accomodation / Size	Zimmermindestgröße in Quadratmeter
Accomodation / Room / Qty	Anzahl von Zimmer
Accomodation / Room / Type	Zimmertyp
Accomodation / Room / Pers	Anzahl Personen im Zimmer
Accomodation / Room / Age	Alterangaben (nur bei Angebotsanfragen)
Bedrooms / Bedroom	Schlafräume in Zimmer / Apartment

Accomodation / Room bzw. Bedrooms / Bedroom darf sich innerhalb eines Accomodation bzw Bedrooms nur 3 mal wiederholen

Pflichtfelder bei den Anfragen:

Die Felder mit ** müssen immer gefüllt sein. Bei der Zimmeranfrage und Angebotsanfrage müssen zudem die benötigten Suchkriterien mitgegeben werden.

Bitte achten Sie darauf dass je nach Verwendungszweck die Angaben schlüssig sind. Es hat z.B. wenig Sinn wenn der Kunde einen Katalog bestellt, in der Datenübergabe der Name des Katalogs aber nicht übergeben wird. Dies trifft auch dann zu, wenn es z.B. nur einen Katalog gibt. Bitte bedenken Sie dass die Daten vollautomatisch verarbeitet werden.



Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

Feldname des XML's	Feldnamen der Textdatei (Mehrspachig)	Format	Beschreibung
InitDate	Erstellungsdatum DataCreaione CreationDate	yyyy-mm-dd Bsp: 2000-12-31	Erstellungsdatum der Adresse
LngID	Sprache Lingua Language	2-stelliger String Bsp: DE	
Salutation	Anrede Titolo Salutation	3 stelliger String Bsp: HR	Anrede der Person (Kürzel)
FName	Vorname Nome Firstname	String (30) Bsp: Maria	Vorname
LName	Nachname Cognome Lastname	String (30) Bsp: Rossi	Nachname
Name2	Name2 Nome2 Name2	String (40) Bsp: Siemens AG	2.Name/Firmenname
Street	Strasse Via Street	String (40) Bsp: Drususstrasse 120	Anschrift (Strasse+Nr)
ZIP	PLZ CAP ZIP	String (32) Bsp: 39100	Postleitzahl
City	Ort Città City	String (32) Bsp: Bozen	Ort
NatID	Nation Nazione Country	2-stelliger Nationencode nach "ISO Norm 3166"	Nation/Land
Tel	Tel Tel Phone	String (20) Bsp: 0471123456	Telefonnummer
Mobile	Handy Cellulare Mobile	String (20) Bsp: 3331234567	Mobiltelefonnummer
Fax	Fax Fax Fax	String (20) Bsp: 0471123456	Faxnummer
Email	Email Email Email	String (80) Bsp: name@domain.it	Emailadresse
Mailing	Mailing Mailing Mailing	0=nein 1=ja Bsp: 1	Mailingsaktionen erlaubt
YearInfo	Jahresinfo InfoAnnuale YearlyInfo	0=nein 1=ja Bsp: 1	Jahresinfo



Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

ReqInitDate	Anfragedatum DataRichiesta RequestDate	yyyy-mm-dd Bsp: 2000-12-31	Datum an welchem die Anfrage gestellt wurde
ReqReplyDate	AntwortDatum DataRisposta ReplyDate	yyyy-mm-dd Bsp: 2000-12-31	Datum an welchem die Anfrage beantwortet wurde.
ReqText	Antworttext TestiRisposta AnswerText	je Codex max. 10stelliger String Bsp: EMA	Antworttext / Kodex Antwortbrief (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqType	Anfragetyp TipoRichiesta RequestType	0 = Infoanfrage 1 = Zimmeranfrage 2 = Angebotsanfrage	Anfragentyp
ReqMode	Anfrageart GenereRichiesta RequestKind	je Codex max. 10 stelliger String Bsp: EMAIL	Anfrageart (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqAdvMedia	Werbemedium Pubblicita AdvMedia	je Codex max. 10 stelliger String Bsp: VI	Werbemedium (Kürzel). Es darf nur eines vorkommen, ansonsten wird das Erste genommen. (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqState	AnfrageStatus StatoRichiesta RequestState	0 = nicht freigegeben 1 = Freigegeben für Beantwortung 2 = Wird beantwortet 3 = Beantwortung bestätigt 4 = Kann nicht beantwortet werden 5 = Beantwortet Bsp: 1	Anfragenstatus BEMERKUNG: Bei ReqState=0 ist die Anfrage immer gültig. Sie kann mit jeder Konfiguration abgespeichert werden.
ReqAnswer	AntwortAls TipoRisposta ResponseAs	Infoanfragen: 0 = Brief 4 = Fax 5 = Email Zimmeranfragen: 0 = Brief 4 = Fax 1 = Email mit PDF Anhang 2 = Email mit HTML Anhang 3 = Betriebe direkt im Email Angebotsanfragen: 6 = Fax 7 = Brief 8 = Email mit PDF Anhang Bsp: 5	Antwortmedium
ReqInfoLit	Infomaterial MaterialeInfo InfoLiterature	je Codex max. 10 stelliger String Bsp: VU;WM;VU	Infomaterial (Kürzel), mit ; getrennt (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqInterests	Interessen Interessi Interests	je Codex max. 10 stelliger String Bsp:VU;WM	Interessen (Kürzel), mit ; getrennt (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqAddrCat	Adresskategorie Categorialndirizzo AdressCategory	je Codex max. 10 stelliger String Bsp: VU;WM	Adresskategorien (Kürzel) mit ; getrennt (Kodex beim Tourismusverein erhältlich)
ReqSText	Sondertext Testo Specialtext	String (255) Bsp: Dies ist ein Sondertext	Sondertext für die Anfrage
ReqRecBy	EmpfohlenVon RaccomandatoDa RecommendedBy	String (255) Bsp: Dies ist ein Sondertext	Empfohlen von (Kürzel) mit ; getrennt
ReqAnnotation	Anmerkung Annotazione	String (text)	Interne Anmerkung

Beschreibung Anfragenimport über Webservice „SendMYS“

2.2 vom 2007-05-08

	Annotation	Bsp: Hier können interne Anmerkungen stehen.	
ReqVisRList	Anfragenliste StampaRichieste RequestList	0 = nein 1 = ja Bsp: 1	Sichtbar auf Anfragenliste
ReqStatusAdv	Vorabinfo Preinformazione	SENT = gesendet NOTSENT = nichtgesendet Default: SENT Bsp: NOTSENT	Vorabinfosstatus
ReqQuickSearch	OhneFoto SenzaFoto WithoutPic	0 = nein (ohne -Foto) 1 = ja (mit Foto) Bsp: 1	Hotelliste ohne Foto

Qualitätskontrollen der Adressen

- Die Sprache muss eine der im System vorhanden Sprachen sein (DE,IT,EN,FR)
- Email oder Telefon oder Mobilnummer oder Fax oder (Plz und Ort und Nation) müssen vorhanden sein
- Wenn eine Email vorhanden ist muss sie ein gültiges Format haben
- Wenn eine Anrede vorhanden ist muss sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex haben
- Wenn eine Nation vorhanden ist muss sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex (Postkodex der Nation) haben
- Falls das Feld Mailing vorhanden ist muss es entweder „1“ oder „0“ sein.
- Falls das Feld Jahresinfo vorhanden ist muss es entweder „1“ oder „0“ sein.
- Wenn Datumsfelder angegeben sind wird kontrolliert ob sie dem Format „yyyy-mm-dd“ entsprechen. Wenn das Anfragedatum und/oder das Erstellungsdatum der Adresse fehlen wird es auf „heute“ gesetzt. Das Beantwortungsdatum wird falls nicht vorhanden leer gelassen.
- Falls Adressgruppen vorhanden sind müssen sie einen gültigen, also in TICWEB vorhandenen, Kodex haben

Für Anfragedaten: (wird nur überprüft wenn Importart „Anfragedaten aus Importdatei“ ist)

- Der „Anfragentyp“ muss vorhanden sein und bei Dateiimport den Wert 0 enthalten. (nur Infoanfragen können per Datei importiert werden)
- Das Feld „Antwort als“ muss vorhanden sein und für Infoanfragen einem der Werte 0,4,5 entsprechen
- Werbemediumkodex muss vorhanden sein und im System existieren
- Anfrageart muss vorhanden sein und im System existieren
- Wenn Interessen angegeben müssen sie im System existieren
- Wenn Infomaterialien angegeben sind müssen sie im System existieren
- Das Anfrage bzw. Beantwortungsdatum müssen falls angegeben das richtige Format aufweisen.

Addin für den Adressenimport

Wichtige Anmerkungen für den Adressenimport!

- Man kann beliebig oft den WS hintereinander aufrufen.
- Wenn bereits ein Import von „nur Adressen“ läuft, dann können auch „nur Adressen“ per WS hinzugefügt werden. Wenn ein Import „Adressen mit Anfragen“ läuft dann können auch nur „Adressen mit Anfragen“ per WS hinzugefügt werden. Ansonsten kommt der Fehler:
“Wrong type of data! There is already a import with another data types processing!”
- Wenn ein manueller Import gestartet ist, werden die per WS importierten Adressen dem bereits bestehenden Archiv hinzugefügt.
- Werden Adressen per WS importiert während ein Import bereits in Abwicklung und weiter fortgeschritten ist (also bereits beim Doppeltenvergleich oder bei den Anfragen), wird der Status des Import zurückgesetzt und man muss wieder von vorne, also mit der Kontrolle auf Richtigkeit der Adressen, begonnen werden.
- Wenn sich Datensätze im Zwischenarchiv befinden, können keine anderen Adressen manuell hinzugefügt werden, nur per WS.
- Die Max. Anzahl an Adressen pro Import ist beim SuperVisor unter „System/Einstellungen/Allgemeines“ einstellbar. Nach dem Erreichen dieser Anzahl wird der Import abgebrochen.
- Selbst definierte Anfragen für einen Import (welche für alle Adressen angehängt werden) sind nur beim manuellen Import möglich
- Wenn Adressen per WS importiert werden und fehlerhaft sind werden die Fehlermeldungen für die Importroutine im TICWEB in der Standardsprache des „Büros“ hinzugefügt.

Rückgabewerte:

a) Bei erfolgreichem Import:

- ```
<RespData>
 <Data Value='1' />
</RespData>
```

b) Bei Fehlern:

- ```
<RespData>
    <Data Value='0' />
    <Error>{Fehlerbeschreibungen 1}</Error>
    <Error>{Fehlerbeschreibungen 2}</Error>
</RespData>
```

Allgemeine Info:

Da die Daten per „Post“ übergeben werden, muss das „&-Zeichen“ durch „%26“ maskiert werden



Beispiel für den Parameter AdrXML:

```
<Addresses>
  <Row>
    <FName><![CDATA[Rita]]></FName>
    <LName><![CDATA[Wörlein]]></LName>
    <Name2><![CDATA[Test Name2]]></Name2>
    <Salutation><![CDATA[FR]]></Salutation>
    <Street><![CDATA[Mühlstraße 9]]></Street>
    <ZIP><![CDATA[91238]]></ZIP>
    <City><![CDATA[Engelthal]]></City>
    <NatID><![CDATA[DE]]></NatID>
    <Tel><![CDATA[]]></Tel>
    <Fax><![CDATA[]]></Fax>
    <Email><![CDATA[h.woernlein@pegnitz-zeitung.de]]></Email>
    <LngID><![CDATA[DE]]></LngID>
    <YearInfo><![CDATA[1]]></YearInfo>
    <InitDate>2006-12-21</InitDate>
    <Mobile><![CDATA[]]></Mobile>
    <Mailing>1</Mailing>
    <ReqType><![CDATA[0]]></ReqType>
    <ReqInitDate><![CDATA[06.10.2005]]></ReqInitDate>
    <ReqText><![CDATA[RAD]]></ReqText>
    <ReqMode><![CDATA[EMAIL]]></ReqMode>
    <ReqAdvMedia><![CDATA[KEINE]]></ReqAdvMedia>
    <ReqReplyDate><![CDATA[]]></ReqReplyDate>
    <ReqInfoLit><![CDATA[KAT]]></ReqInfoLit>
  </Row>
  <Row>
    <FName><![CDATA[Bruna]]></FName>
    <LName><![CDATA[Comazzetto]]></LName>
    <Name2><![CDATA[]]></Name2>
    <Salutation><![CDATA[FR]]></Salutation>
    <Street><![CDATA[via Rodi Graganico 118]]></Street>
    <ZIP><![CDATA[50]]></ZIP>
    <City><![CDATA[Fregene Roma]]></City>
    <NatID><![CDATA[IT]]></NatID>
    <Tel><![CDATA[]]></Tel>
    <Fax><![CDATA[]]></Fax>
    <Email><![CDATA[fcomazzetto@mail.tim.it]]></Email>
    <LngID><![CDATA[IT]]></LngID>
    <InitDate>2006-12-21</InitDate>
    <Mobile><![CDATA[]]></Mobile>
    <Mailing>1</Mailing>
    <YearInfo><![CDATA[1]]></YearInfo>
    <ReqType><![CDATA[0]]></ReqType>
    <ReqInitDate><![CDATA[06.10.2005]]></ReqInitDate>
    <ReqText><![CDATA[RAD]]></ReqText>
    <ReqMode><![CDATA[EMAIL]]></ReqMode>
    <ReqAdvMedia><![CDATA[KEINE]]></ReqAdvMedia>
    <ReqReplyDate><![CDATA[]]></ReqReplyDate>
    <ReqInfoLit><![CDATA[KAT]]></ReqInfoLit>
  </Row>
</Addresses>
```

Funktionen zum Schreiben in die Zwischenbox

Bei diesen Funktionen werden die Anfragen in einer Box/Archiv gesammelt. Die Sicht (z.B. der TV) holt sich dann jeweils die gewünschte Box ab und lädt die Daten in das Zwischenarchiv von TIC-Web.

ReqAddressBox

U0RID	RID Büro (beim LTS erhältlich)
-------	--------------------------------

SetReqAddressBox

```
z.B.  <SendMYS UserID='...' SessionID='...' Function='SetReqAddressBox'  
      Version='1.0'  U0RID='...' >  
      <Addresses>  
        <Row>...</Row>  
        <Row>...</Row>  
      </Addresses>  
</SendMYS>
```